

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti IMUNOGLUKAN, s. r. o.

1. Oblasť pôsobnosti a všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú platné pre všetky dodávky tovaru realizované spoločnosťou IMUNOGLUKAN, s. r. o. so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd.: Sro, vložka č. 66303/B, IČ DPH: SK2023075901, DIČ: 2023075901 (ďalej aj ako „**predávajúci**“) ako predávajúcim na jednej strane a kupujúcim (ďalej aj ako „**kupujúci**“) na druhej strane, a to na základe kúpy tovaru z ponuky predávajúceho zverejnenej cez internetový obchod na adrese webového sídla www.imunoklub.sk (ďalej aj ako „**e-shop**“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej aj ako „**kúpna zmluva**“), pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli na odchyľnej úprave. Spotrebiteľom je kupujúci fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar od predávajúceho prostredníctvom e-shopu a tento neslúži na výkon jej zamestnania, povolania alebo podnikania (ďalej aj ako „**spotrebiteľ**“). Predávajúci je výhradným distribútorom produktov Imunoglukan P4H[®] výrobcu - spoločnosti PLEURAN, s.r.o. so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 35 798 939, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd.: Sro, vložka č. 22756/B, DIČ: 2020257899, IČ DPH: SK2020257899 (ďalej aj ako „**PLEURAN**“). PLEURAN je prevádzkovateľom nasledujúcich informačných systémov (i) IS Marketing, (ii) IS E-shop, (iii) IS Vernostný program, (iv) IS účtovníctvo (ďalej aj ako „**Informačné systémy**“). V súlade s článkom č. 28 ods. 3 sprostredkovateľskej zmluvy o poverení spracúvaním osobných údajov zo dňa 25. 5. 2018 uzavretej podľa Článku 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) medzi predávajúcim ako sprostredkovateľom a spoločnosťou PLEURAN ako prevádzkovateľom, PLEURAN poveruje predávajúceho spracúvaním osobných údajov spracúvaných spoločnosťou PLEURAN vo vyššie uvedených Informačných systémoch. Predávajúci je oprávnený spracúvať osobné údaje výlučne na účely podľa jednotlivých informačných systémov a v rozsahu potrebnom pre prevádzkovanie e-shopu na web stránke www.imunoklub.sk, v ktorom sú predávané produkty vyrábané spoločnosťou PLEURAN.
- 1.1. Na všetky dodávky tovaru predávajúceho realizované prostredníctvom zmlúv uzatvorených na diaľku výlučne prostredníctvom prostriedkov komunikácie medzi predávajúcim a kupujúcim sa vzťahujú tieto VOP predávajúceho. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 1.2. Úplný obsah záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim je tvorený uzatvorenou zmluvou (elektronická objednávka a jej potvrdenie) a týmito VOP a reklamačný poriadkom.
- 1.3. Právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim z uvedenej kúpnej zmluvy sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami, reklamačný poriadkom a v otázkach, ktoré nie sú výslovne upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon**“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.4. Služby ponúkané prostredníctvom e-shopu sú určené výlučne len pre osoby staršie ako 16 rokov.

2. Sortiment tovaru

- 2.1. Sortiment e-shopu - internetového predaja predávajúceho je uvedený v ponuke na webovom sídle predávajúceho www.imunoklub.sk. Súčasťou každej ponuky konkrétneho tovaru je aj názov tovaru, údaj o celkovej cene tohto tovaru v eurách, vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, údaj o skladovej dostupnosti a základná charakteristika tovaru vo forme popisu hlavných vlastností tovaru. Ceny uvedené na webovej stránke www.imunoklub.sk platia výhradne pre nákup v e-shope prostredníctvom zmluvy uzavretej na diaľku.
- 2.2. Sortiment produktov, ktorý je predmetom internetového výdaja je uvedený položkovite s označením názvu produktu, veľkosti balenia.

3. Prijímanie objednávok / uzatváranie kúpnych zmlúv

- 3.1. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky kupujúcemu. Uzatvorením kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť obstarat' a dodať tovar a súvisiace služby kupujúcemu v zmysle objednávky a kupujúcemu vznikne povinnosť za tento tovar a súvisiace služby zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu.
- 3.2. Kupujúci realizuje objednávku tovaru výlučne na základe elektronického formulára objednávky (ďalej len ako „**formulár objednávky**“) uvedeného na webovom sídle predávajúceho.
- 3.3. Formulár objednávky obsahuje:
- a) Identifikačné údaje o predávajúcom
 - 1. obchodné meno,
 - 2. sídlo,
 - 3. telefónne číslo a kontaktný e-mail,
 - 4. identifikačné číslo
 - b) identifikačné údaje o objednávateľovi/kupujúcom
 - 1. meno a priezvisko kupujúceho,
 - 2. dodáciu a fakturačnú adresu kupujúceho,
 - 3. elektronickú adresu kupujúceho,
 - 4. telefónne číslo kupujúceho,
 - 5. súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a ich plné znenie.
 - c) identifikačné údaje o odberateľovi, ak sa nezhodujú s údajmi o kupujúcom,
 - 1. meno a priezvisko odberateľa, ak ide o fyzickú osobu,
 - 2. adresu odberateľa,
 - 3. elektronickú adresu odberateľa,
 - 4. telefónne číslo odberateľa,
 - d) identifikačné údaje o objednávanom tovare
 - 1. názov tovaru,
 - 2. veľkosť balenia objednávaného tovaru,
 - 3. počet balení,
 - 4. číslo objednávky,
 - 5. dátum prijatia objednávky,
 - 6. spôsob platby a dopravy,
 - 7. potvrdenie prijatia objednávky.

Objednávka vyhotovená riadne podľa VOP a doručená Predávajúcemu je pre kupujúceho záväzná a považuje sa za záväzný a neodvolateľný návrh kupujúceho. Objednávka kupujúceho ako prejav vôle smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ako aj zmluvný vzťah z uzatvorenej kúpnej zmluvy sa posudzujú podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s ohľadom na zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- 3.4. Po doručení objednávky predávajúcemu bude objednávka zaevidovaná v systéme predávajúcemu a kupujúcemu bude odoslaná e-mailová správa obsahujúca potvrdenie prijatia objednávky. Potvrdenie prijatia objednávky obsahuje:
- označenie objednaného tovaru a počtu balení,
 - cena s uvedením poplatku za doručenie tovaru,
 - termín a miesto doručenia tovaru, prípadne uvedenie odberateľa ak tento nie je totožný s kupujúcim,
 - spôsob doručenia/dopravy tovaru
- 3.5. Objednávka vykonaná cez webové sídlo kupujúceho je zabezpečená protokolom SSL.
- 3.6. Objednávka uskutočnená kupujúcim v zmysle týchto VOP je objednávkou, ktorej súčasťou je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu. Kupujúci odoslaním objednávky výslovne potvrdzuje, že bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť na základe uskutočnenej objednávky kúpnu cenu.
- 3.7. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatváraním kúpnej zmluvy znáša a uhrádza kupujúci.

4. Dodacie podmienky

- 4.1. Po prijatí objednávky bude tovar, ktorý je dostupný sklados, expedovaný do 24 hodín počas pracovných dní. O termíne dodania tovaru, ktorý nie je sklados, bude kupujúci informovaný individuálne. Tovar bude kupujúcemu po expedícii doručený v lehote v závislosti od zvoleného spôsobu dopravy nasledovne:

Typ dopravy	Doba doručenia od expedovania	Počet objednaných produktov	
		1 - 2	3 produkty a viac
Pošta pri platbe kartou	do 48 hodín	2,58 €	Zadarmo
Pošta pri platbe na dobierku		3,54€	Zadarmo
Kuriér pri platbe kartou		2,50 €	Zadarmo
Kuriér pri platbe pri prevzatí		3,20 €	Zadarmo

- 4.2. Termínom dodania nie je predávajúci viazaný v prípade zásahu vyššej moci (vis maior), ako sú najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, epidémia, štrajk a pod. Po dobu trvania zásahu vyššej moci spočíva aj lehota predávajúceho na dodanie tovaru. Pri predpokladanom dlhodobejšom trvaní skutočností charakteru vis maior, ako aj pri znemožnení uskutočniť predmet plnenia v dôsledku takýchto skutočností, sú obe zmluvné strany oprávnené od uzatvorenej zmluvy odstúpiť.
- 4.3. Predávajúci je povinný tovar riadne pripraviť na prepravu a zabaliť. Miestom plnenia zmluvy sa rozumie poštová

adresa miesta dodania tovaru zákazníkovi uvedená v objednávke. Tovar bude dodaný predávajúcim s využitím tretích subjektov podľa požiadavky spotrebiteľa.

- 4.4. Súčasťou zásielky je aj dodací list, na ktorom predávajúci uvedie okrem údajov podľa bodu 3.3. VOP a údaje o čísle objednávky aj údaje tovaru, ktorý je obsahom zásielky.
- 4.5. Kupujúci je povinný tovar prevziať alebo, ak odberateľom je osoba odlišná od kupujúceho, zabezpečiť prevzatie tovaru v mieste, ktoré je uvedené ako miesto dodania v potvrdení objednávky.
- 4.6. V prípade, ak kupujúci tovar neprevzal z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu náklady spojené s neúspešným doručením tovaru. Ak bola kúpna cena za tovar, ktorého doručenie kupujúci zmaril, už uhradená, je predávajúci oprávnený započítať si náklady v súvislosti s doručením tovaru voči prijatej platbe a zvyšnú sumu vydá kupujúcemu.
- 4.7. Kupujúci je povinný tovar skontrolovať bezodkladne pri prevzatí, a to pokiaľ to povaha a okolnosti doručenia pripúšťajú, za prítomnosti osoby, ktorá tovar odovzdala. Mechanické poškodenie obalu alebo samotného tovaru ako aj prípadné množstevné chyby je kupujúci povinný uplatniť u doručovateľa.
- 4.8. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru a podpísania dodacieho listu. V prípade, ak k prevzatiu tovaru nedôjde z dôvodov na strane kupujúceho, prechádza nebezpečenstvo zodpovednosti za škodu na kupujúceho momentom, kedy sa dostal do omeškania so splnením záväzku tovar riadne prevziať.
- 4.9. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru momentom úplnej úhrady kúpnej ceny, vrátane všetkých peňažných súm dohodnutých v kúpnej zmluve.
- 4.10. Zásielkový výdaj sortimentu ponúkaného na www.imunoklub.sk sa realizuje len na území Slovenskej republiky.

5. Kúpna cena a platobné podmienky

- 5.1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu včas a riadne tak, bude táto uvedená v potvrdení objednávky, ako aj v príslušnej faktúre.
- 5.2. Kupujúci môže za tovar zaplatiť:
 - a) **platbou prostredníctvom Unicredit WebCard**, teda platobnou kartou online (**VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro**)
 - b) **platbou na dobierku kuriérovi** pri prevzatí zásielky. Platba sa zrealizuje v hotovosti alebo platobnou kartou.
 - c) **platba na dobierku pošte** pri prevzatí zásielky. Platba sa zrealizuje v hotovosti.

6. Reklamácie a zodpovednosť za vady

- 6.1. Zákazník je povinný skontrolovať si tovar ihneď pri jeho prevzatí.
- 6.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaný tovar má vlastnosti uvedené v kúpnej zmluve a je bez väd.
- 6.3. Záručná doba je v súlade § 620 ods. 1 prvou vetou Občianskeho zákonníka 24 mesiacov. Keďže je v súlade s § 620 ods. 1 druhou vetou Občianskeho zákonníka na predávanom tovare, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie – tzv. expiračná doba, záručná doba skončí uplynutím tejto vyznačenej expiračnej doby.
- 6.4. Podrobnosti o reklamačnom postupe sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou týchto VOP, nachádza sa na webovej stránke www.imunoklub.sk a jeho znenie nájdete [TU](#).

7. Odstúpenie od zmluvy a poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

7.1. Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadu podľa bodu 4.2. týchto VOP, ak kupujúci v termíne splatnosti za tovar riadne nezaplatil alebo ak sa kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru.

7.2. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ ma právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď:

- a) spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar alebo
- b) ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba prevezme posledný kus.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ povinný informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, telefonicky alebo e-mailom) na adrese IMUNOGLUKAN, s. r. o., sídlo: Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 45 614 377, e-mailová adresa: info@imunoklub.sk, objednavky.eshop@imunoglukan.sk tel.: +421 911 184 057. Na tento účel môže spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý Vám bol zaslaný predávajúcim a ktorého vzor tvorí tiež prílohu č. 1 k týmto VOP.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ pošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

7.3. *Dôsledky odstúpenia od zmluvy*

Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré uhradil spotrebiteľ v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu, vrátane nákladov na doručenie tovaru ku spotrebiteľovi. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka predávajúci. Platby budú spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude kupujúcemu doručené oznámenie o odstúpení tejto zmluvy a vrátený tovar späť na adresu predávajúceho. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri platbe, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar bude uhradená spotrebiteľovi až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. V prípade úhrady za tovar podľa bodu 5.2 písm. b) týchto VOP – t. j. platbou platobnou kartou online prostredníctvom Unicredit WebCard, ak dôjde k vráteniu peňažných prostriedkov držiteľovi platobnej karty, je predávajúci povinný vykonať bezhotovostnú platbu danej čiastky výhradne len na platobnú kartu, ktorou bola platba uskutočnená.

Tovar je potrebné poslať späť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar spotrebiteľ odošle späť predávajúcemu pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Predpokladaný odhad týchto nákladov je 1,50 €. Spotrebiteľ zodpovedá tiež za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

7.4. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, ak

- a) ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého obal bol porušený; alebo
- b) ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

7.5. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Predávajúci postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 8.2. Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom je spoločnosť PLEURAN, s.r.o. so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 35 798 939, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd.: Sro, vložka č. 22756/B, DIČ: 2020257899, IČ DPH: SK2020257899 (ďalej len „**PLEURAN**“ alebo „**prevádzkovateľ**“). Predávajúci ako sprostredkovateľ uzavrel dňa 25.5.2018 zmluvu o poskytovaní osobných údajov so spoločnosťou PLEURAN ako prevádzkovateľom podľa Článku 28 ods. 3 nariadenia, na základe ktorej PLEURAN poveril predávajúceho spracúvaním osobných údajov spracúvaných spoločnosťou PLEURAN v nasledujúcich informačných systémov (i) IS E-shop, (ii.) IS Priamy marketing, (iii.) IS Vernostný program, (iv.) IS Marketing, (spolu ďalej aj ako „**Informačné systémy**“).
- 8.3. Vaše osobné údaje môžu byť v prípade nákupu prostredníctvom e-shopu spracúvané za účelom (A) vedenia e-shopu a/alebo (B) priameho marketingu:

A. E-shop

Vykonaním objednávky na www.imunoklub.sk kupujúci poskytuje v zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia spoločnosti PLEURAN a predávajúcemu osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, dodacia a fakturačná adresa kupujúceho, e-mail, telefónne číslo.

Vaše osobné údaje môžu byť v tomto prípade spracúvané za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy s kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu www.imunoklub.sk alebo iným vhodným spôsobom, objednávania tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.imunoklub.sk a potvrdenia objednávky, vystavenia daňového dokladu na zaplatenie kúpnej ceny, dodania objednaného tovaru na miesto dodania určené kupujúcim a jeho odovzdania oprávnenej osobe, evidencie kupujúcich na administratívne účely, evidencie objednávok pre riešenie prípadných reklamácií a súvisiaca komunikácia;

Vaše osobné údaje za účelom nakupovania prostredníctvom e-shopu budú spracované na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnu stranou je dotknutá osoba.

Osobné údaje budú uchovávané počas 10 rokov odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.

Osobné údaje budú za účelom vybavenia objednávky uskutočnenej prostredníctvom internetového obchodu www.imunoklub.sk poskytované príjemcom:

- **IMUNOGLUKAN, s.r.o.**, so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **ui 42 spol. s r.o.**, so sídlom Sibírska 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 alebo inej spoločnosti prevádzkujúcej webovú stránku www.imunoklub.sk alebo inému subjektu zabezpečujúcemu správu a podporu informačných technológií;
- **Slovenská pošta, a.s.**, so sídlom Partizánska 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S;
- **kuriérskej spoločnosti GEIS**, t.j. spoločnosti GEIS Parcel SK, s.r.o., IČO: 46 489 592, so sídlom: Trňanská 6, 960 01 Zvolen, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 21503/S; alebo
- iným prepravným spoločnostiam alebo doručovateľom;

- ďalším tretím osobám, a to len v nevyhnutnej miere za účelom splnenia povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy;
- iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa).

Poskytnutie osobných údajov za účelom nakupovania prostredníctvom e-shopu je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie kúpnej zmluvy a splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné uzatvoriť kúpnu zmluvu.

B. Priamy marketing

Osobné údaje osôb, ktoré nakúpili v e-shope môžu byť spracúvané tiež za účelom informovania o akciách, novinkách a zľavách a dôležitých obchodných i marketingových aktivitách spoločnosti PLEURAN, s. r. o. a IMUNOGLUKAN, s.r.o.

Vaše osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je záujem prevádzkovateľa informovať osoby, ktoré si nakúpili v e-shope o ďalších akciách, novinkách a zľavách a dôležitých obchodných i marketingových aktivitách spoločnosti PLEURAN, s. r. o. a IMUNOGLUKAN, s.r.o.

Osobné údaje budú uchovávané počas 10 rokov odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo dokým dotknutá osoba neodmietne používanie kontaktných informácií za týmto účelom odhlásením sa z odberu noviniek kliknutím na link uvedený v spodnej časti doručenej e-mailovej správy.

Osobné údaje budú za účelom priameho marketingu poskytované nasledovným príjemcom:

- **IMUNOGLUKAN, s.r.o.**, so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **Seesame, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 702 931;
- **ui 42 spol. s r.o.**, so sídlom Sibírska 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 alebo inej spoločnosti prevádzkujúcej webovú stránku www.imunoklub.sk alebo inému subjektu zabezpečujúcemu správu a podporu informačných technológií;
- **The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp**, spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

Cezhraničný prenos do tretej krajiny sa uskutočňuje do krajiny USA, prostredníctvom zasielania e-mailov na uvedenú e-mailovú adresu pomocou aplikácie MailChimp na zasielanie e-mailov, ktorú prevádzkuje spoločnosť The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA, ktorá sa zúčastňuje a potvrdila dodržiavanie pravidiel EU-U.S. Privacy Shield Framework a Swiss-U.S Privacy Shield Framework. Viac o podmienkach spracúvania osobných údajov zo strany spoločnosti prevádzkujúcej MailChimp nájdete na ich webovej stránke <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- 8.4 Osobné údaje bude spracúvané a archivované v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov.
- 8.5 Kupujúci prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov.
- 8.6 Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez

zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

- 8.7 Bližšie podmienky spracúvania osobných údajov sú špecifikované na webovej stránke https://www.imunoklub.sk/ochrana-udajov.html?page_id=93 v časti „Ochrana osobných údajov“.

9. Vernostný program

- 9.1. Kupujúci vyplnením prihlasovacieho formuláru do aplikácie systému vernostného programu zverejneného na internetovej stránke www.imunoklub.sk vernostného programu (https://www.imunoklub.sk/prihlasenie-do-vernostnej-zony.html?page_id=44), t.j. prihlásením a zapojením sa do vernostného programu Imunoklub, kupujúci výslovne a dobrovoľne súhlasí, aby boli spracúvané jeho osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, ulica a popisné číslo, mesto, štát, PSČ, telefón, e-mail, telefón, a to zhromažďovaním, uchovávaním a zaradením svojich osobných údajov do databázy predávajúceho a Informačných systémov spoločnosti PLEURAN, a to za účelom registrácie do vernostného programu a a vedenia vernostného programu a zároveň súhlasí s tým, aby boli osobné údaje poskytnuté tretím stranám. Súhlas so spracovaním osobných údajov možno kedykoľvek bezplatne, formou písomnej žiadosti doručenej spoločnosti PLEURAN, s r.o. alebo e-mailom na info@imunoklub.sk alebo prostredníctvom formulára na internetovej stránke v časti <https://www.imunoklub.sk/odvolanie-suhlasu-so-spracovanim-osobnych-udajov.html> odvolať, Bližšie podmienky spracúvania osobných údajov sú špecifikované na webovej stránke https://www.imunoklub.sk/ochrana-udajov.html?page_id=93 v časti „Ochrana osobných údajov“.
- 9.2. Bližšie podrobnosti o vernostného programu Imunoklub upravujú [Všeobecné obchodné podmienky systému vernostného programu](#).
- 9.3. V prípade, ak (i) kupujúci odstúpi od zmluvy podľa bodu 7.2 týchto VOP alebo ak bude kupujúcemu vrátená kúpna cena za tovar na základe oprávnenej reklamácie alebo uplatnením iného práva kupujúceho vyplývajúceho zo zákona alebo týchto VOP (ďalej aj ako „vrátený tovar“), pričom (ii) v rámci vernostného programu bol z takýchto tovarov zadaný 6-miestny unikátny kód v rámci vernostného programu a boli za tento tovar pripísané vernostné body, tak z príslušného konta kupujúceho s vytvoreným kontom, budú odpísané vernostné body zodpovedajúce počtu vernostných bodov, ktoré boli pôvodne pripísané za tento vrátený tovar.

10. Kontakty a orgány dohľadu

- 10.1. Kontaktné údaje predávajúceho sú nasledujúce:
- adresa pre doručovanie: IMUNOGLUKAN, s. r. o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava
 - zákaznícky servis: +421 911 184 057
 - kontakt pre Vaše otázky: info@imunoklub.sk;
 - kontakt pre Vaše objednávky: objednavky.eshop@imunoglukan.sk
 - čas poskytovania konzultácií: pracovné dni od 08:00 do 16:00.
- 10.2. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená v písomnej forme, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa výberu odosielateľa). Osobitný spôsob a forma doručovania vymedzené v jednotlivých ustanoveniach týchto VOP majú prednosť pred touto všeobecnou úpravou uvedenou vyššie.
- 10.3. Činnosť predávajúceho podlieha dozoru a dohľadu Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv so sídlom Kvetná 11, 825 08 Bratislava 26 a Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky so sídlom Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava. Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti podlieha dohľadu Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27.

11. Informácie poskytované pred uzatvorením zmluvy

- 11.1. Spoločnosť IMUNOGLUKAN, s. r. o. so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. : Sro, vložka č. 66303/B („predávajúci“), ako prevádzkovateľ

e-shopu - internetového obchodu www.imunoklub.sk („e-shop“) týmto poskytuje svojim zákazníkom, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov („kupujúci“), pred uzatvorením zmluvy uzavretej na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon č. 102/2014 Z. z.“) nasledujúce informácie podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.:

1. Hlavné vlastnosti tovaru sú uvedené na stránke e-shopu www.imunoklub.sk pri popise a špecifikácii tovaru v náhľade jednotlivého tovaru. Špecifikácia tovaru sa súčasne nachádza v objednávke vyhotovenej podľa VOP.
2. Predávajúcim je spoločnosť IMUNOGLUKAN, s. r. o. so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. : Sro, vložka č. 66303/B.
3. Kontaktné údaje Predávajúceho sú nasledovné:
 - adresa pre doručovanie: IMUNOGLUKAN, s. r. o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava
 - zákaznícky servis: +421 911 184 057
 - kontakt pre Vaše otázky: info@imunoklub.sk;
 - kontakt pre Vaše objednávky: objednavky.eshop@imunoglukan.sk
4. Reklamácie tovaru, sťažnosti alebo iné podnety možno podať na adrese predávajúceho uvedenej v bode 2) vyššie.
5. Cena tovaru vrátane DPH je uvedená pri popise a špecifikácii tovaru v náhľade jednotlivého tovaru a po vložení konkrétneho tovaru do košíka je súčasne celková cena tovaru vrátane DPH uvedená v objednávke tovaru. K celkovej kúpnej cene tovaru v závislosti od kupujúcim vybraných možností môžu byť započítané náklady na dopravu, dodanie tovaru, poštovné a iné náklady a poplatky. O výške poplatkov je kupujúci informovaný v závislosti od svojho výberu v jednotlivých krokoch uskutočňovania objednávky a tiež na stránkach e-shopu.
6. Prostriedky diaľkovej komunikácie určené na uzatvorenie zmluvy nie sú číslami so zvýšenou tarifou.
7. Platobné podmienky sú uvedené vyššie vo VOP, konkrétne v článku 5 VOP. Dodacie podmienky sú uvedené vyššie vo VOP, konkrétne v článku 4 VOP. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar najneskôr v lehote najneskôr do 4 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií a sťažností sú uvedené v článku 6 VOP a v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP ako príloha č. 2.
8. Všetky informácie o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy sú uvedené v článku 7 VOP. Poučenie o uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od zmluvy je uvedené v bode 7.2. a 7.3. VOP. Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
9. Predávajúci týmto informuje Kupujúceho, že ak Kupujúci odstúpi od zmluvy uzatvorenej v zmysle týchto VOP, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a to v zmysle ustanovenia § 10 ods. 3 prvá veta zákona č. 102/2014 Z. z., podľa ktorého pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru a tiež náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
10. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala poskytovať s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru alebo poskytnutie služieb, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitých požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 - d) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého obal bol po dodaní porušený,
 - f) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré kupujúci

- výslovne požiadal predávajúceho,
- h) ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak bol tento obal rozbalený.

Ak sa má na základe zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo, ak o to kupujúci požiada, kupujúci udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

11. Informácie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru sú uvedené v článku 6 VOP a v reklamačnom poriadku tvoriacom prílohu č. 2 týchto VOP.
12. Predávajúci nie je viazaný žiadnym kódexom správania.
13. Na základe odoslania objednávky kupujúcim a jej akceptovania predávajúcim v zmysle VOP dochádza medzi predávajúcim a kupujúcim k jednorazovému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
14. Uzavretím kúpnej zmluvy vzniká kupujúcemu povinnosť objednaný tovar prevziať v zmysle dohodnutých podmienok dodania a povinnosť za objednaný tovar a objednané súvisiace služby zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti podľa VOP.
15. Kupujúci bude povinný zaplatiť primeranú zálohu na kúpnu cenu predávajúcemu iba na základe osobitnej dohody a za podmienok, ktoré si Predávajúci a Kupujúci osobitne dohodnú.
16. Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že kupujúci nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>), pričom kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Návrh Kupujúceho na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa kupujúci ako spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa kupujúci ako spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

K návrhu kupujúci priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže kupujúci využiť formulár, ktorého vzor je kupujúcemu k dispozícii na stiahnutie na webovom sídle ministerstva (<http://www.mhsr.sk/informacie-pre-subjekty-alternativneho-riesenie-sporov-a-pre-zaujemcov-ktori-sa-chcu-stat-subjektom-alternativneho-riesenia-sporov/146971s>) a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné, pričom v súlade s § 22 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení sporov oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov ustanoviť, že je oprávnená požadovať od kupujúceho poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Tento poplatok nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty. Oprávnená právnická osoba môže od kupujúceho požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným prieťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.

Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

Ďalšie informácie o postupe alternatívneho riešenia sporov sú uvedené v § 11 a nasl. zákona o alternatívnom riešení sporov.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.05.2018.
- 12.2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy tvoriaci prílohu č. 1 a reklamačný poriadok tvoriaci prílohu č. 2.
- 12.3. Kupujúci vyhlasuje, že pred vyplnením alebo odoslaním objednávky sa oboznámil s týmito VOP a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.

Bratislava, 25.5.2018

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Ing. Martin Polák, konateľ

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Mgr. Miroslav Janov, konateľ

Príloha č. 1

Všeobecných obchodných podmienok vzťahujúcich sa na kúpne zmluvy uzavierané na diaľku prostredníctvom e-shopu nachádzajúcom sa na webovom sídle IMUNOGLUKAN, s. r. o. www.imunoklub.sk

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY (vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy)

Pre:

IMUNOGLUKAN, s. r. o.

Nové záhrady I č. 13/A

821 05 Bratislava

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na

nasledovný tovar:

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

Príloha č. 2

Všeobecných obchodných podmienok vzťahujúcich sa na kúpne zmluvy uzavierané na diaľku prostredníctvom e-shopu nachádzajúcom sa na webovom sídle IMUNOGLUKAN, s. r. o. www.imunoklub.sk

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok spoločnosti IMUNOGLUKAN, s. r. o., so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I odd.: Sro, vložka č.: 66303/B, (ďalej len ako „**predávajúci**“) upravuje práva a povinnosti predávajúceho a jeho zákazníkov v oblasti reklamácie produktov s obsahom účinnej látky Imunoglukan® vzniknutých z kúpnych zmlúv uzatváraných na diaľku.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon**“) ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje výlučne na právne vzťahy založené medzi predávajúcim a kupujúcim pri kúpe tovaru, ktorým sú produkty s obsahom účinnej látky Imunoglukan® (ďalej len ako „**tovar**“) vzniknutých z kúpnych zmlúv uzatváraných na diaľku medzi predávajúcim a zákazníkom na základe elektronického formulára objednávky uverejneného na webovom sídle predávajúceho (ďalej len „**predaj na diaľku**“).
- 1.3. Týmto reklamačným poriadkom sa riadia vzťahy vzniknuté pri uplatnení zodpovednosti za chyby dodaného tovaru, pričom reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti zmluvných strán, postup a spôsoby vybavenia pri uplatnení reklamácie.
- 1.4. Webovým sídlom predávajúceho je: www.imunoklub.sk.

2. Zodpovednosť za vady

- 2.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim.
- 2.2. Za vadu tovaru, ktorým je tovar, sa považuje najmä, ak je:
 - a) tovar dodaný v inej forme, v inom množstve alebo v inej veľkosti balenia, ako bol objednaný, alebo
 - b) dodaný iný počet balení tovaru, ako bol objednaný.
- 2.3. Kupujúci je povinný tovar prezrieť a skontrolovať bezprostredne pri jeho prevzatí a zistiť tak prípadné zjavné vady.
- 2.4. Zjavné chyby, ako sú najmä poškodenie tovaru, množstevný rozdiel alebo dodanie iného tovaru, ako bolo predmetom potvrdenej objednávky, je kupujúci povinný reklamovať pri prevzatí tovaru, a to bez zbytočného odkladu od prevzatia tovaru, ak chybu pre ktorú sa reklamácia podáva nebolo možné zistiť pri prevzatí tovaru a povaha vecí alebo okolnosti doručovania neumožnili okamžitú kontrolu tovaru pri jeho

prevzatí. Na neskoršie reklamácie z vyššie uvedených dôvodov sa neprihliadne. Ďalšie chyby je kupujúci povinný uplatniť po prevzatí tovaru, najneskôr však počas záručnej doby. Práva zo zodpovednosti za vady, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

- 2.5. Reklamovať možno len tovar zakúpený u predávajúceho. Reklamácia musí byť písomná na adresu Imunoglukan, s.r.o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu: objednavky.eshop@imunoglukan.sk alebo info@imunoklub.sk. V písomnej reklamácií alebo reklamácií prostredníctvom e-mailu musí byť uvedené najmä: meno, priezvisko a adresa kupujúceho, prípadne telefonický kontakt alebo e-mailová adresa pre urýchlenie vzájomnej komunikácie, číslo objednávky alebo dodacieho listu, identifikácia reklamovaného tovaru a bližší popis reklamovanej chyby spolu s opisom ako sa daná vada prejavuje (tam kde to povaha veci odôvodňuje, najmä popis vady ako zámena tovaru, nesprávne množstvo alebo druh tovaru alebo popis inej vady tovaru). Ak sa uplatňuje zodpovednosť za vady v rámci poskytnutej záruky, je kupujúci povinný predložiť spolu s reklamovaným tovarom tiež doklad o kúpe.
- 2.6. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho písomne na adresu IMUNOGLUKAN, s. r. o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu: objednavky.eshop@imunoglukan.sk alebo info@imunoklub.sk.
- 2.7. Prijatie reklamácie je predávajúci povinný potvrdiť kupujúcemu, pričom ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak sa na tomto dohodnú obe zmluvné strany, reklamovaný tovar bude nahradený tovarom novým, bez chýb. V prípade úhrady za tovar podľa bodu 5.2 písm. b) týchto VOP – t. j. platbou platobnou kartou online prostredníctvom Unicredit WebCard, ak dôjde k vráteniu peňažných prostriedkov držiteľovi platobnej karty, je predávajúci povinný vykonať bezhotovostnú platbu danej čiastky výhradne len na platobnú kartu, ktorou bola platba uskutočnená.
- 2.8. Predávajúci nezodpovedá za chyby tovaru, ktoré vznikli najmä v dôsledku zavineného konania alebo opomenutia kupujúceho, nesprávnym skladovaním, nesprávnym alebo neodborným zásahom do veci alebo zásahom do vecí osobou bez príslušnej odbornej kvalifikácie, ďalej za chyby ktoré vznikli v dôsledku používania, ktoré je v rozpore s príslušným návodom na použitie. Informácia o správnom použití, či už vo forme písomnej informácie pre používateľa alebo návodu na obsluhu prípadne užívateľského manuálu je vždy priložená k tovaru. Bližšie informácie o správnom používaní, skladovaní ako aj uplatnení, prípadne výluk zo zodpovednosti sú obsiahnuté v uvedených dokumentoch.
- 2.9. Dátum expirácie je uvedený na vonkajšom balení produktu s uvedením mesiaca a roku expirácie.
- 2.10. Záručná doba je v súlade s § 620 ods. 1 prvou vetou Občianskeho zákonníka 24 mesiacov. Keďže je v súlade s § 620 ods. 1 druhou vetou Občianskeho zákonníka na predávanom tovare, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie – tzv. expiračná doba, záručná doba sa skončí uplynutím tejto vyznačenej expiračnej doby.
- 2.11. Pre odstraňovanie vád tovaru a uplatnenie nárokov platí režim podľa §§ 622 a 623 Občianskeho zákonníka.
- 2.12. Predávajúci vedie systém zaznamenávania reklamácie produktov vrátane dátumu uplatnenia reklamácie, spôsobu vybavenia reklamácie, dátumu vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o vybavení reklamácie.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 25.5.2018, ktorý je dňom jeho zverejnenia na webovom sídle predávajúceho.
- 3.2. Účelom tohto reklamačného protokolu je zabezpečiť riadnu a včasnú ochranu práv a oprávnených záujmov kupujúceho. Preto je nevyhnutné, aby reklamačné nároky kupujúceho boli uplatnené riadne, včas a v súlade s postupom uvedeným v tomto reklamačnom poriadku, pri rešpektovaní vzájomných práv a povinností všetkých zainteresovaných osôb a poskytnutí potrebnej súčinnosti.

Bratislava, 25.5.2018

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Ing. Martin Polák, konateľ

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Mgr. Miroslav Janov, konateľ

