

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY SYSTÉMU VERNOSTNÉHO PROGRAMU

spoločnosti PLEURAN, s. r. o.  
so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava  
IČO: 35 798 939, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
odd.: Sro, VI.  
č: 22756/B , DIČ:  
2020257899, DPH:  
SK2020257899  
(ďalej len  
„Prevádzkovateľ“) na všetky  
produkty Prevádzkovateľa

---

## čl. I

### Úvodné ustanovenia o systéme vernostného programu

1. Tieto Všeobecné podmienky systému vernostného programu upravujú vzťahy vznikajúce medzi fyzickými osobami, ktoré sú členmi systému vernostného programu (ďalej len „Člen“) a Prevádzkovateľom systému vernostného programu a jeho produktov: Imunoglukan P4H® ACUTE!, Imunoglukan P4H® kapsuly, Imunoglukan P4H® 120 ml/250 ml, Imunoglukan P4H® krém, Imunoglukan P4H® SynBIO, Imunoglukan P4H® LOTION (ďalej jednotlivo len „Produkt“ alebo spolu „Produkty“) (ďalej len „Podmienky“). prevádzkovateľ je výrobcom Produktov, pričom výhradným distribútorom Produktov je spoločnosť IMUNOGLUKAN, s.r.o. so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. : sro, vložka č. 66303/B, IČ DPH: SK2023075901, DIČ: 2023075901. Prevádzkovateľ je tiež výhradným distribútorom produktov ZenixX® v Slovenskej republike, ktoré sú súčasťou Odmien vernostného programu pri jednotlivých hraniciach uvedených v Čl. IV.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Podmienky počas ich platnosti. Zmeny Podmienok nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.imunoklub.sk](http://www.imunoklub.sk) vernostného programu (ďalej len „webové sídlo vernostného programu“).

## čl. II

### Podmienky členstva

1. Výhody systému vernostného programu je oprávnený využívať každý jeho Člen v súlade s tu uvedenými Podmienkami. Vernostný program je určený výlučne len pre osoby staršie ako 16 rokov. Členom sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 16 rokov, ktorá vyplní prihlasovací formulár do aplikácie systému vernostného programu uverejnenej na webovom sídle vernostného programu v zmysle jednotlivých pokynov Prevádzkovateľa a zároveň uvedie, že „súhlasí s podmienkami systému vernostného programu a na účely vyhodnotenia a správneho fungovania systému vernostného programu udeľuje v zmysle Článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) súhlas na spracovanie svojich osobných údajov“ (ďalej len „Súhlas“).

2. Bližšie podmienky spracúvania osobných údajov sú špecifikované na webovej stránke <https://www.imunoklub.sk/ochrana-udaiiov.html?page id=93> v časti „Ochrana osobných údajov“.
3. Fyzická osoba sa stáva Členom vernostného programu kúpou Produktu zaradeného do vernostného programu označeného pečatou Imunoklub a vyplnením prihlasovacieho formulára spolu s uvedením prihlasovacieho e-mailu a hesla Člena, ktoré bude Člen používať pri každom prihlásení do systému vernostného programu a udelením Súhlasu. V prípade neudelenie Súhlas nebude možné stať sa Členom.
4. Prihlasovací e-mail a heslo, ktoré Člen uviedol v prihlasovacom formulári, bude musieť Člen zadať pri každom ďalšom opätovnom prihlásení do systému vernostného programu, resp. pri každom zadávaní kódu z obalu zakúpeného Produktu. V prípade, ak Člen prihlasovacie heslo neuvedie resp. prihlasovacie heslo zabudne, bude mu Prevádzkovateľom vygenerované nové heslo pri každom opätovnom zadaní kódu uvedeného na vnútornej stene obalu Produktu. Na emailovú adresu uvedenú Členom v prihlasovacom formulári mu bude zo strany Prevádzkovateľa zaslaný email s obnovou funkcionality hesla.
5. Člen môže výhody členstva v Programe využívať ihneď po svojom zaregistrovaní sa vo vernostnom programe, t.j.: po vyplnení prihlasovacieho formulára a udelení Súhlasu.
6. Člen môže svoje členstvo vo vernostnom Programe zrušiť písomnou žiadosťou doručenou na adresu Prevádzkovateľa alebo e-mailom na e-mailovú adresu [info@imunoklub.sk](mailto:info@imunoklub.sk), pričom členstvo vo vernostnom programe zaniká doručením písomnej žiadosti na adresu prevádzkovateľa, resp. doručením e-mailu na e-mailovú adresu [info@imunoklub.sk](mailto:info@imunoklub.sk). Členstvo vo vernostnom programe automaticky zaniká ukončením vernostného programu, resp. zánikom platnosti a účinnosti týchto Podmienok.
7. Prevádzkovateľ si v prípade podozrenia z nečestného správania sa Člena vyhradzuje právo na dodatočné preverenie zadaných kódov. prevádzkovateľ má právo vyzvať Člena na dodatočné preukázanie vlastníctva Produktu, ktorým je účtovný doklad o zakúpení Produktu alebo jeho fotokópia alebo originál krabičky Produktu. Člen je povinný do 14 (slovom: štrnástich) dní preukázať vlastníctvo produktu, v opačnom prípade zaniká jeho nárok na odmenu a získané body mu budú odpočítané.
8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť Členovi Členstvo v prípade, ak:
  - a) sa Člen preukázateľne dopustil podvodu, ktorým môže byť, ale nie výlučne len: krádež Produktu, krádež kódov, porušenie obalu Produktu v lekárni a iné nečestné nadobudnutie Produktu alebo kódu,
  - b) sa Člen opakovane a preukázateľne pokúša hádať kódy,
  - c) Člen dostatočne vierohodne nepreukázal vlastníctvo Produktu, ktorého kód zadal na webovom sídle Programu,
  - d) Člen preukázateľne použil generátor kódov alebo iný automatizovaný spôsob hádania kódov.
9. Prevádzkovateľ si vedie evidenciu o všetkých zadaných kódoch a túto evidenciu môže použiť pri, ale nie len pri dokazovaní podvodného správania sa Člena.

### Čl. III

### Využívanie výhod vernostného programu

1. Do Vernostného programu sú zaradené produkty označené pečatou Imunoklub, ktorá je umiestená na vonkajšej stene obalu každého produktu zaradeného do vernostného programu. Každý Člen má možnosť získať vernostné body za kúpu Produktov Prevádzkovateľa. Člen môže získať za jednotlivé produkty nasledovný počet vernostných bodov:

Zakúpený Produkt (zaradený do vernostného programu)	Pripísané vernostné body vo vernostnom programe
Imunoglukan P4H® 100mg 30+10 kapsúl	70
Imunoglukan P4H® 100mg 60 kapsúl	120
Imunoglukan P4H® ACUTE! KIDS 100 ml	50
Imunoglukan P4H® 120 ml	40
Imunoglukan P4H® 250 ml	70
Imunoglukan P4H® krém 30 g	40
Imunoglukan P4H® SynBIO 10 kapsúl	30
Imunoglukan P4H® SynBIO 30 kapsúl	80
Imunoglukan P4H® SynBIO 70 kapsúl	150
Imunoglukan P4H® SynBIO Multipack 10x10 kapsúl	300
Imunoglukan P4H® ACUTE! 300 mg	50
Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml	80

2. Podmienkou získania vernostných bodov je zadanie unikátneho 6-miestneho kódu zakúpeného Produktu do aplikácie vernostného programu uverejnenej na webovom sídle vernostného programu. Produkt zaradený do vernostného programu (i) je na vonkajšej stene obalu označený pečatou s logom „IMUNOKLUB“ a (ii) na vnútornej stene obalu produktu je vyznačený unikátny 6miestny kód.
3. Okrem získania vernostných bodov za kúpu Produktov môže Člen získať jednorazovo aj osobitné vernostné body za poskytnutie doplňujúcich údajov, a to 20 (slovom: dvadsať) vernostných bodov za dobrovoľné poskytnutie údaje o veku a pohlaví Člena. Poskytnutie informácií o veku a pohlaví Člena je dobrovoľné a závisí od slobodného a dobrovoľného rozhodnutia Člena.
4. Za nazbierané vernostné body a po dosiahnutí jednotlivých bodových hraníc uvedených v Čl. IV týchto Podmienok je Člen oprávnený vybrať si zo stanovenej bodovej hranice jeden z Prevádzkovateľom ponúkaných benefitov. Benefity ponúkané prevádzkovateľom sa delia na A. benefity a B. benefity. Medzi A. benefity patria Produkty a medzi B. benefity patria Reklamné predmety Prevádzkovateľa. Člen je oprávnený po dosiahnutí jednej zo stanovených bodových hraníc vybrať si jeden benefit zo skupiny A. benefitov. Reklamný predmet zo skupiny B. benefitov získava Člen automaticky.
5. Po nazbieraní dostatočného množstva vernostných bodov na dosiahnutie jednej z Prevádzkovateľom stanovenej bodovej hranice a zvolení jedného z ponúkaných benefitov, Člen nepríde o nazbierané vernostné body v systéme vernostného programu a ďalej môže počas celého trvania systému vernostného programu pokračovať v ich zbieraní. Po nazbieraní ďalších vernostných

bodov sa Člen môže posunúť na ďalšiu bodovú hranicu, pri ktorej si opätovne môže vybrať jeden z ponúkaných benefitov. Po dosiahnutí najvyššej bodovej hranice v hodnote 3000 vernostných bodov Člen získa VIP členstvo, rodinný balíček Produktov a zľavu 5% na nákup produktov v e-shope Prevádzkovateľa, t.j. v Imunoklube.

6. Člen môže vernostné body zbierať neobmedzene počas doby trvania vernostného programu od zadania prvého kódu zakúpeného Produktu do aplikácie vernostného programu.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený počas celého trvania systému vernostného programu meniť zoznam ponúkaných benefitov pre každú bodovú hranicu.
8. Po výbere jedného z benefitov uvedených pri dosiahnutej bodovej hranici Členom, je Prevádzkovateľ povinný zaslať Členovi ním vybraný benefit do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní na adresu uvedenú Členom v prihlasovacom formulári do systému vernostného programu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie benefitu Členovi na ním uvedenú adresu v prihlasovacom formulári do systému vernostného programu.

#### čl. IV

##### Bodové hranice a odmeny vernostného programu:

Bodová hranica	A. Benefit - Produkt	B. Benefit - reklamný predmet
500	Výber jedného z Produktov: a) Imunoglukan P4H® ACUTE! b) Imunoglukan P4H®120 ml * *Bonus: Balónik pre deti pri výbere Imunoglukan P4H® 120 ml	Pero
1000	Výber jedného z Produktov: a) Imunoglukan P4H® 30+10 kapsúl b) Imunoglukan P4H® Acute! Kids 100 ml c) Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml	Multifunkčná šatka
1500	Výber jednej zo zostáv Produktov: a) Imunoglukan P4H® 120 ml + Imunoglukan P4H® 30+10 kapsúl b) Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml + Imunoglukan P4H® 120 ml	Textílna taška
2000	Získanie dvoch Produktov: Imunoglukan P4H® 30+10 kapsúl Imunoglukan P4H® ACUTE!	Digitálny teplomer

2500	Získanie troch Produktov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imunoglukan P4H® Acute! Kids 100 ml</li> <li>• Imunoglukan P4H® 120 ml</li> <li>• Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml</li> </ul>	Pršíplášť
3000	VIP členstvo: rodinný balíček produktov, ktorý obsahuje: Imunoglukan P4H® 30+10 kapsúl Imunoglukan P4H® 120 ml Imunoglukan P4H® ACUTE! Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml  Bonus: 5% zľava z ceny produktov na nákup produktov v e-shope Imunoklubu	Termohrnček

#### Čl. V

##### Práva Člena vernostného programu a lehota na uplatnenie výhod zo systému vernostného programu

1. Každý Člen vernostného programu má po splnení všetkých Podmienok Prevádzkovateľa právo na uplatnenie a využívanie všetkých výhod vyplývajúcich mu z členstva vo vernostnom programe, a to predovšetkým má právo po dosiahnutí jednotlivých bodových hraníc vybrať si jeden z uvedených benefitov, má právo registrovať každý zakúpený Produkt do systému vernostného programu (označený pečatou a unikátnym 6-miestnym kódom), a ďalej má právo sledovať výšku svojich vernostných bodov v aplikácii systému vernostného programu.
2. Člen vernostného programu má právo uplatniť si výhody vyplývajúce mu z členstva vo vernostnom programe najneskôr do ukončenia systému vernostného programu Prevádzkovateľom.
3. Pokiaľ sa Prevádzkovateľ jednostranne rozhodne ukončiť dobu platnosti systému vernostného programu, upovedomí o tejto skutočnosti všetkých Členov vernostného programu, a to tak, že Prevádzkovateľ uverejní oznámenie o ukončení vernostného programu v aplikácii systému vernostného programu a na webovom sídle vernostného programu.

#### Čl. VI

##### Zmena Podmienok a zrušenie systému vernostného programu

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu Podmienok, vrátane podmienok a pravidiel uplatňovania systému vernostného programu, výšky bodových hodnôt, podmienok uplatnenia nárokov na benefity na jednotlivých bodových hraniciach, akýchkoľvek zliav na Produkty, a to bez toho, aby musel túto zmenu priamo oznamovať Členovi. Túto zmenu Podmienok Prevádzkovateľ uverejní bez zbytočného odkladu v aplikácii systému vernostného programu a na webovom sídle vernostného programu.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť systém vernostného programu, pričom informáciu o zrušení systému vernostného programu uverejní prevádzkovateľ v aplikácii systému vernostného programu a na webovom sídle vernostného programu v dostatočnom časovom predstihu, minimálne 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní vopred pred plánovaným zrušením systému vernostného programu. Po nadobudnutí platnosti zrušenia systému vernostného programu sa nebudú môcť ďalšie fyzické osoby zapojiť do systému vernostného programu a Člen systému vernostného programu si už nebude môcť po tomto termíne uplatniť žiadne výhody vyplývajúce mu z členstva v systéme vernostného programu. Ak si Člen systému vernostného programu neuplatní všetky výhody vyplývajúce mu z členstva v systéme vernostného programu do doby zrušenia platnosti systému vernostného programu, stráca nárok na akúkoľvek kompenzáciu výhod vyplývajúcich mu z členstva v systéme vernostného programu.

## Čl. VII

### Nakladanie s osobnými údajmi Člena

1. Člen udelí Prevádzkovateľovi podľa nariadenia Súhlas s poskytnutím, spracúvaním a uchovaním svojich osobných údajov v rozsahu tu uvedenom počas celej doby jeho členstva v systéme vernostného programu, a to pre účely jeho účasti na systéme vernostného programu. Vaše osobné údaje budú v tomto prípade spracované za účelom vedenia vernostného programu pre zákazníkov a členov vernostného programu, odmeňovania vernosti zákazníkov, informovania členov o akciách, novinkách a zľavách a dôležitých obchodných i marketingových aktivitách spoločnosti PLEURAN, s. r. o. a IMUNOGLUKAN, s.r.o.
2. Vaše osobné údaje budú za účelom vedenia vernostného programu spracované na základe udeleného súhlasu podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia a Článku 7 nariadenia.
3. Súhlas Člena sa udelí udelením Súhlasu zo strany Člena v aplikácii systému vernostného programu uverejnenej na webovom sídle vernostného programu, pričom budúci Člen uvedie v aplikácii systému vernostného programu uverejnenej na webovom sídle vernostného programu nasledovné povinné údaje: meno a priezvisko, trvalé bydlisko, emailovú adresu. Prevádzkovateľ je oprávnený vo svojej databáze priradovať k jednotlivým Členom údaje súvisiace s členstvom v systéme vernostného programu, s využívaním bodov zaznamenaných v aplikácii systému vernostného programu prislúchajúce jednotlivému Členovi, s prihlásením Člena do aplikácie systému vernostného programu.
4. Dotknutá osoba udelením súhlasu zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o skutočnostiach uvedených v dokumente, ktorý upravuje bližšie podmienky spracúvania osobných údajov, ktoré sú špecifikované na webovej stránke <https://www.imunoklub.sk/ochrana-udaiiov.html?page id=93> v časti „Ochrana osobných údajov“.
5. Osobné údaje budú uchovávané počas doby trvania členstva v Imunoklube, a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
6. Osobné údaje budú za účelom vedenia vernostného programu poskytované príjemcom:
  - IMUNOGLUKAN, s.r.o., so sídlom Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
  - Seesame, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 48, 82109 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 702 931; -
  - ui 42 spol. s r.o., so sídlom Sibírska 62, 83102 Bratislava, IČO: 35 713 003;

– The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

7. Cezhraničný prenos do tretej krajiny sa uskutočňuje do krajiny USA, prostredníctvom zasielania emailov na uvedenú e-mailovú adresu pomocou aplikácie MailChimp na zasielanie e-mailov, ktorú prevádzkuje spoločnosť The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA,

ktorá sa zúčastňuje a potvrdila dodržiavanie pravidiel EU-U.S. Privacy Shield Framework a SwissU.S Privacy Shield Framework. Viac o podmienkach spracúvania osobných údajov zo strany spoločnosti prevádzkujúcej MailChimp nájdete na ich webovej stránke <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

8. Súhlas je Člen oprávnený kedykoľvek bez akéhokoľvek obmedzenia odvolať a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, pričom dotknutá osoba uplatní nasledujúcimi spôsobmi:
- prostredníctvom webového sídla prevádzkovateľa ([www.imunoklub.sk](http://www.imunoklub.sk)),
  - emailovou správou zaslanou na adresu [info@imunoklub.sk](mailto:info@imunoklub.sk),
  - telefonicky (+421 911 184 057) alebo
  - zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR – odvolanie súhlasu“ na obálke.

#### čl. VIII

#### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Vydanie týchto Podmienok nezaväzuje Člena k žiadnym nákupom Produktov.
2. Podmienky sú pre Člena záväzné dňom vyjadrenia Súhlasu s nimi.
3. V prípade, ak Prevádzkovateľ vykoná akúkoľvek zmenu znenia Podmienok, je povinný uverejniť ich aktuálne znenie v aplikácii systému vernostného programu a na webovom sídle vernostného programu tak, aby sa každý Člen vernostného programu mohol oboznámiť s ich aktuálnym znením.
4. Člen si môže uplatniť všetky výhody vyplývajúce mu z členstva v systéme vernostného programu najneskôr do ukončenia systému vernostného programu Prevádzkovateľom. V prípade, ak si Člen neuplatní všetky výhody vyplývajúce mu z členstva v systéme vernostného programu v stanovenej lehote uvedenej v týchto Podmienkach, zaniká mu akékoľvek právo na plnenie výhod zo strany Prevádzkovateľa po uplynutí tejto lehoty.

Tieto Všeobecné podmienky vernostného programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.05.2018.

V Bratislave, dňa 25.5.2018

.....  
**IMUNOGLUKAN, s. r. o.**  
Ing. Martin Polák, konateľ

.....  
**IMUNOGLUKAN, s. r. o.**  
Mgr. Miroslav Janov, konateľ